

건축민원 무료 상담실 운영계획

◇ 건축 전문가의 지식과 경험 재능기부를 통한 주민의 권리·권익 증진과 양질의 정보 제공을 위해 건축민원 무료상담실을 설치 운영코자 함

I 운영개요

- 상담일 : 매주 금요일 10:00~12:00
- 장소 : 건축과 사무실 내
- 상담자 : 구역청 건축사협의회 회원으로 등록된 건축사사무소
- 운영방법 : 건축관련 민원 상담

II 민원상담 내용

- 건축허가·신고 등 인·허가 절차 안내 및 상담
- 건축관련 각종 법령 상담 및 조언
- 건축관련 민원에 대한 법령 상담 및 조언
- 가설건축물 등 간단한 설계를 요하는 사항에 대하여 무료 대행

III 세부운영 계획

- 건축민원 상담자 - 구역청 건축사협의회 회원 20명
 - ▷ 매월 순번제로 돌아가면서 상담(구역청에서 지정 통보)
- 상담내용 기록유지
 - ▶ 상담일지 관리 및 필요시 유사상담 내용 정리

IV 기대효과

- 설계·감리 업무를 수행하는 건축사와 상담으로 민원 만족도 제고
- 양질의 서비스 제공에 따른 신뢰받는 건축행정 구현
- 건축사의 재능기부를 통한 사회참여 기회 제공